

VERDER

CARBOLITE

ELTRA

Retsch

QATM

MICROTRAC

ERWEKA

技術・保守サービス

 **ENABLING PROGRESS**

私たちは信頼できるサービスパートナーです



**ENABLING
PROGRESS**

VERDER – 研究・分析機器のエキスパート

VERDERグループの科学部門 (VERDER SCIENTIFIC) は、精密分析機器およびラボ用装置・分析機器の開発・製造において、技術革新と信頼性の両面で業界標準を確立しています。

6つのメーカーが、「ENABLING PROGRESS (進歩を可能にする)」という共通の理念のもと、世界中のお客様に製品・サービスを提供しています。

より多くの現場に、確かな価値を

私たちは、品質管理や研究開発におけるサンプル調製・分析の分野で培った豊富な知識と経験をもとに、お客様の技術革新と業務改善を支えています。

お客様が製品やサービスをより安全で効率的、かつ持続可能な形で設計・運用できるよう、信頼性の高いソリューションを提供しています。

VERDERの主な事業分野

- 熱処理
- 成分分析・元素分析
- メタログラフィ・硬さ試験
- 粉碎・ふるい分け
- 粉粒体物性評価
- 医薬品試験

当社の製品は、医薬品の効果向上、健康的な食品の製造、パッケージのリサイクル性能の改善や航空機部品の安全性向上など、さまざまな分野で活用されています。

当社は完全なファミリーオーナー企業です。私たちは、社員とお客様に誠実に向き合うことを最優先としており、株主や外部の利害関係に左右されることはありません。

そのため、短期的な利益にとらわれることなく、長期的な視点で自律的に事業を展開できる自由があります。

急速に変化する時代において、私たちは『持続可能性』を成功の鍵と考えています。それは、耐久性に優れた高品質な製品づくりにとどまらず、長年にわたり活躍している多くの社員の存在にも表れています。

「一日一日世界を少しずつでも良くする」という理念は、空虚な言葉ではなく、1,300人以上の従業員が日々実践している現実です。



13の販売会社、
1,300人以上の従業員、
11の製造拠点、
3億ユーロ超の売上を誇ります。

信頼性の鍵は。定期メンテナンス

製品のパフォーマンスを維持し、稼働時間を最大化する

お客様によって当社製品の使い方は異なりますが、共通して重要なのは『信頼性』です。

ラボでは、科学機器が最高のパフォーマンスを発揮することで、正確かつ再現性のある結果が得られます。

VERDERでは、お客様の研究開発や品質管理において、

当社製品が重要な役割を果たしていることを深く理解しています。

日々数百のサンプルを扱う現場でも、少数のサンプルを丁寧に扱う環境でも、

科学機器の精度と安定性は、成果の信頼性に直結します。

その性能を最大限に引き出すためには、定期的なメンテナンスが不可欠です。

トラブル発生時の対応だけでなく、問題が起こる前に予防することで、日々の業務を止めることなく、安心してご使用いただけます。

VERDERは、事前対応型の技術・保守サービスを提供することで、当社製品の稼働率を最大化し、常に最高のパフォーマンスで業務がスムーズに進むよう全力でサポートいたします。

二次元コードをスキャンして、サービスの詳細をチェック！
サービス担当チームと簡単にご連絡頂けます。



MICROTRAC製品はこちら



VERDER SCIENTIFIC製品はこちら



定期メンテナンスのメリット



稼働時間の最大化

定期的なメンテナンスにより予期せぬダウンタイムを大幅に減らし、業務を中断することなく継続できます。



安心してご利用頂くために必要な維持費用の削減

予防的なメンテナンスにより高額な修理やダウンタイムを最小限に抑え、安心してご利用いただくために必要な維持費用を削減します。



製品寿命を最大化

定期メンテナンスにより、製品のパフォーマンスを長期間維持することで、お客様が成果を出し続けるための環境を提供します。



想定外の出費リスクを低減

突発的な故障や高額な修理費に悩まされないために、定期メンテナンスで問題の兆候を事前に察知し、適切な対策を講じます。



高品質な結果の維持

ラボで常に安定した結果を得るためには、装置の精度・正確性を保つことが不可欠です。



安心のサポート体制

装置のコンディションを常に最適に保つ専任チームが、スムーズな装置運用をサポートします。安心して日々の業務に集中いただけます。

技術・保守サービス 主要なサービス内容

予防保守

予防保守は、十分にトレーニングを受けた当社のサービス技術者によって実施されます。予防保守には、装置の点検、機能確認、清掃、および必要に応じて重要な消耗部品の交換が含まれます。特定の製品に含まれるすべてのサービス内容を知りたい場合は、お近くのサービス担当者までお問い合わせください。

修理サービス

予期せぬ装置の不具合が発生した場合でも、迅速な問題解決をサポートいたします。お客様への訪問あるいは弊社での引取り対応が可能です。すべての修理は経験豊富なサービススタッフが行います。製品の販売終了後も数年間にわたりサービスサポートを提供し、製品の寿命を最大化することで、お客様に安心をお届けします。

校正*

お使いの装置の種類に応じて、正確な測定と安定した機能を維持するためには、定期的な校正が欠かせません。当社では、該当する場合は認証済み標準物質を含む工場校正を証明書付きで提供しており、特定の地域では認定基準に準拠した校正サービスもご利用いただけます。お客様の製品に最適な校正プランや、地域ごとのサービス内容については、担当のサービススタッフが丁寧にご案内いたします。

*校正には、調整校正と検証校正があります。これは製品により異なります

適格性評価・バリデーションサービス

医薬品業界など、厳格な品質管理が求められる分野に対応するため、当社では高度な適格性評価・バリデーションサービスをご提供しています。各工程は、規制へ適応するために、該当する製品において、IQ（据付時適格性評価）、OQ（運転時適格性評価）、PQ（稼働性能適格性評価）を実施しています。

トレーニング・設置

当社装置を最大限にご活用いただくために、操作方法を中心としたトレーニングをご用意しております。さらに、経験豊富なサービスチームによる現地での装置設置サービスも承っております。初期のアプリケーション操作も含め、実践的なトレーニングを通じて、安心してご使用いただける環境を整えます。詳しくは、お近くのサービス担当者までお気軽にお問い合わせください。



装置の安定稼働を支える2つのサービスプラン

お客様のニーズに合わせた選択肢： シングルサービス／トータルサービス

すべてのラボには、それぞれ異なるニーズがあることを私たちは理解しています。だからこそ、柔軟なサービスをご用意しました。必要に応じて単発でご利用いただける「シングルサービスプラン」と、優先保守対応・保証期間の延長・各種割引などの特典が受けられる「トータルサービスプラン」からお選びいただけます。

どちらのオプションをお選びいただいても、お客様の装置が常に最適なパフォーマンスを発揮し、信頼性の高い結果を得られるよう、万全のサポートをお約束します。

お客様に合わせたトータルサポートサービスプラン

当社は、製品の技術・保守サポートができる限りシンプルであるべきだと考えています。

そこで、お客様のニーズに合わせて選べる2種類のサービスプランをご用意しました。これらのプランは、スケジュールや予算に合わせて、柔軟にサポート体制を構築することで、適正な価格で装置の性能を最大化するサービスを提供します。

サービスプランをご利用いただくことで、延長保証や割引対応など、さまざまな特典をご利用いただけます。

サービスプランの特典

- | 年次予防保守
- | 2年以上の定額サービス契約
- | 延長保証（新規装置導入時）
- | 部品・トレーニング・作業時間などに対する割引
- | 優先保守対応
- | 専門家による迅速なサポート

サービスの種類

ベーシックサービス

中小規模のラボに最適。
基本的なメンテナンスとコスト効率重視。

アドバンストサービス

高負荷環境のラボに最適。
優先対応と延長保証により、ダウンタイムを最小限に抑え、運用効率を最大限に高めます。



サービスプラン一覧

お客様のニーズに応じた 最適なプランをお選びください

サービス種別／内容		サービスプラン	
		ベーシックサービス	アドバンストサービス
年次予防保守訪問 ¹		●	○
追加の予防保守訪問		オプション	オプション
割引	部品 消耗部品 (予防保守用)	7.5%	15%
	部品 交換部品		
	サービス 技術料 (作業費)		
	サービス トレーニング		
適格性評価／バリデーションサービス			
保証期間 ²		24カ月	36カ月
初回対応までの目安時間 ³		-	○
優先対応		-	○
ソフトウェアアップデート (予防保守訪問時)		●	○
リモート技術サポート		●	○
ユーザー＆アプリケーションサポート		●	○

1 保守手順書に基づく内容。必要に応じて認証標準物質のメンテナンスを含む

2 製品購入から12か月以内にサービスプランを契約した場合

3 地域によって異なります

サービスプランに 含まれる内容

提供サービスの詳細と適用範囲

年次予防保守（製造元仕様・製品毎の保守手順に準拠）

年間の予防保守訪問回数を、運用ニーズに応じて柔軟に追加できるオプションをご用意しています。サービスプランに組み込むことで、より高い保守レベルを実現できます

予防保守の際に交換が必要となる消耗部品を、割引価格でご提供します

装置に使用されるすべてのスペアパーツを、割引価格でご提供します

修理対応時の技術料・作業費を割引いたします

トレーニングを特別価格でご受講いただけます

IQ、OQ、PQなどの適格性評価サービスを割引価格でご提供します

装置の延長保証*（24または36か月：選択されたプランにより異なります）をご利用いただけます（標準契約条件が適用されます）

サービス依頼に対して、サービス担当者から初期応答を受けるまでの目標時間**を設定しています

技術・保守サービスの依頼、予防保守および修理作業を優先的に対応します

予防保守の際、利用可能なソフトウェアアップデートを無償で提供します***

電話、TeamViewer、メール、ビデオ通話による遠隔技術サポートをご利用いただけます

装置の最適な使用・操作方法について、遠隔での技術支援を行います

* 装置購入後12か月以内にサービスプランをご契約いただいた場合に限り適用されます

** 対応内容は地域によって異なる場合があります。詳細につきましては、お近くのサービス担当者までお問い合わせください

*** 規制対象業界におけるソフトウェアの再適格性評価は含まれません

すべてのサービスプランは、当社の標準的な製品に対応しており、初回の契約期間は2年間です

ラボのパフォーマンス向上を、確かなサポートで

お客様の成功が、私たちの使命です

迅速な技術的アドバイス、定期的な予防保守、複雑な運用課題への対応まで、当社の専門スタッフがサポートいたします。経験豊富なサービスチームによる専門的なサポートで、装置の性能を最大限引き出すお手伝いをいたします。

二次元コードをスキャンして、当社のサービス一覧をご覧ください。
ご希望のプランに応じたお見積もりも簡単にご依頼いただけます。



MICROTRAC製品はこちら



VERDER SCIENTIFIC製品はこちら

世界規模のネットワーク+地域密着の専門性
VERDER SCIENTIFICの世界各国に広がる拠点ネットワーク



VERDER SCIENTIFICについて

VERDER SCIENTIFICは、品質管理および研究開発用途における試料調製・分析機器の分野で、業界をリードするラボ機器メーカーで構成されています。

信頼できるソリューションパートナーとして、世界中の数万社に対し、科学的なアプローチを通じて経済・技術・環境の各分野における発展を支援しています。
私たちは、お客様とともに、より健康で安全、そして持続可能な社会の実現を目指しています。

